



## COMUNICADO

Aos nossos clientes, colaboradores e parceiros.

Uma situação excepcional, requer atitudes de cariz excepcional.

Referindo a DGS no que diz respeito ao **COVID-19**, medidas de contenção e mitigação implementadas antes da disseminação generalizada na comunidade são de extrema importância como forma de evitar o surto epidémico. Se este surto acontecer, afetará um elevadíssimo número de pessoas. Um elevado número de vidas se perderá pois o sistema de saúde não tem capacidade de tratamento nem conhecimento para tal.

É por esse motivo que a **Núcleo Data – Consultoria e Programação informática, Lda.** Informa e pede a vossa compreensão, que será dada prioridade ao atendimento remoto, telefónico ou videoconferência em alternativa a qualquer serviço que implique a deslocação de um técnico às instalações do cliente, bem como deslocações de caráter presencial, estas só serão efetuadas mediante extrema necessidade e urgência do cliente e, na impossibilidade de utilizar os meios tecnológicos de intervenção remota já referenciados. Essas medidas, sobretudo as adotadas de forma preventiva, nos permitirão dar o nosso contributo para atenuar o surto epidémico que estamos a viver.

Mais uma vez reiteramos o nosso pedido de compreensão dos senhores, na certeza de que tudo voltará ao seu funcionamento normal o mais breve possível.

A gerência.